

Device as a Service

TALEX[®]
S.A.

Outsourcing procesów

Sprzęt IT jako usługa.
Mówisz, czego potrzebujesz,
my zajmujemy się resztą.



TALEX S.A.
ul. Karpia 27D
61-619 Poznań



tel: +48 61 8275 500
e-mail: biuro@talex.pl
www.talex.pl

DLACZEGO DaaS ?

Device as a Service to kompleksowe rozwiązanie, które łączy dzierżawę urządzeń z pełnym pakietem usług doradczych, produkcji, zarządzania i monitorowania. Katalog usług obejmuje każdy etap cyklu eksploatacji dzierżawionego urządzenia. Jesteśmy w stanie w sposób elastyczny dostosować usługi do Twoich potrzeb i specyfiki branży, w jakiej prowadzisz swoją działalność. Pakiet usług proponowany jest w ramach abonamentu miesięcznego za każde wydierżawione urządzenie. W odróżnieniu od ogromnych kosztów jednorazowego zakupu dużej ilości urządzeń, to rozwiązanie daje wymierne oszczędności. W ramach kompleksowej usługi masz do rozmów tylko jednego partnera, jakim jest Talex.

W ramach usługi możemy dla Ciebie wydierżawić **dowolny rodzaj urządzenia IT lub grupę urządzeń**, które związane są np. ze stanowiskiem pracy użytkownika. Pomożemy Ci w załatwieniu formalności związanych z finansowaniem, jak i zapewnimy pełne wsparcie świadczonej usługi.

W odróżnieniu od konkurencji Talex oferuje także dostęp do chmury obliczeniowej Talex Cloud, w której możesz otrzymać dostęp do zasobów czy usługi SaaS.

Z czego składa się usługa DaaS ?

Talex Cloud

Zapewnimy zasoby w chmurze, jeżeli tego wymaga twój biznes

„Ty definiujesz potrzeby, my zapewniamy zasoby”

Koszty



I to wszystko za mniej niż się spodziewasz.

Skontaktuj się z nami, a przygotujemy dla Ciebie kalkulację.

Doradztwo i projektowanie



Doradzimy i zaprojektujemy rozwiązanie/infrastrukturę, której potrzebujesz. Pozwól nam sobie pomóc w podjęciu najlepszej decyzji.

Optymalizacja

Zwiększymy dostępność usług dla użytkowników dzięki wsparciu HelpDesku i ServiceDesku. Możemy zapewnić Ci rozwiązanie problemów powdrożeniowych oraz migrację danych użytkownika.



Konfigurowanie



Skonfigurujemy wybrane urządzenie lub grupę urządzeń zgodnie z Twoimi specyfikacjami, zanim pojawią się u Ciebie.

Utrzymanie

Skonfigurujemy dla Ciebie pakiet usług wsparcia IT przeznaczony dla użytkownika końcowego i dostosowany specjalnie do wymagań twojego biznesu.



Wdrażanie



Dostarczamy skonfigurowane urządzenia do Ciebie, instalujemy je we wskazanym miejscu i uruchamiamy.

Wymiana

Przeanalizujemy potrzeby i obciążenie systemu użytkownika końcowego, co przekłada się na możliwość wymiany dzierżawionego sprzętu.



Zasoby

Aby świadczyć usługę w modelu DaaS, konieczne jest posiadanie zasobów niezbędnych do realizacji każdego z etapów cyklu życia usługi. Talex posiada wieloletnie doświadczenie w pracy ze sprzętem IT i oprogramowaniem. Jesteśmy partnerem największych światowych dostawców. Nasi inżynierowie posiadają bogatą wiedzę techniczną oraz doświadczenie praktyczne, ponieważ każdego dnia realizujemy usługi wsparcia u tysięcy użytkowników końcowych. To co nas odróżnia od konkurencji to:

- Elastyczność rozwiązań – nie zamykamy się na rozwiązania jednego dostawcy
- niezawodność rozwiązań – dysponujemy bazą awaryjności sprzętu, która pomaga podjąć właściwe decyzje
- Otwartość na klienta – bez względu na Twoją wielkość, pomożemy znaleźć rozwiązanie dla Ciebie, abyś mógł skupić się na swoim biznesie.
- Bezkonkurencyjność – wiedza, doświadczenie, propozycja kosztowa, poziom oszczędności, wsparcie we wprowadzeniu usługi.
- Optymalizacja kosztowa – płacisz miesięczny abonament za sprzęt i jego utrzymanie.

HelpDesk



Doświadczony zespół pracowników HelpDesk zapewni rejestrację incydentu oraz zapewni właściwą komunikację i przepływ informacji między zespołem HelpDesk, partnerami a użytkownikiem końcowym.

ServiceDesk



Specjaliści, którzy pomogą w przypadku wystąpienia problemu: kiedy pojawi się żądanie wykonania zmiany na infrastrukturze, kiedy konieczna jest zmiana konfiguracji lub zdalne wsparcie użytkownika końcowego.

Zarządzanie



Zapewnimy niezbędne prace administracyjne, które pozwolą utrzymać środowisko w wysokiej dostępności oraz wydajności, jak również zapewnią wysoki poziom bezpieczeństwa całego środowiska

Monitorowanie



Zapewniamy pełen monitoring urządzeń. Ty decydujesz, jakie parametry chcesz monitorować. Twoje urządzenia będą pod stałym nadzorem naszych specjalistów. Zapewnimy Tobie pełne bezpieczeństwo IT i możliwość skupienia się na biznesie.

Staging



Sprzęt, który otrzymasz w ramach usługi, zostanie spersonalizowany wg Twoich wymagań i wewnętrznych procedur. Wszystko odbędzie się w naszej „fabryce” po to, by nie przeszkadzać Twoim pracownikom w codziennej pracy

Logistyka



Nasi inżynierowie dostarczą skonfigurowany sprzęt i podłączą go we wskazanym miejscu. Jesteśmy obecni w 14 dużych miastach w Polsce, z których działamy operacyjnie na terenie całego kraju.

■ Korzyści z DaaS

Model DaaS maksymalnie usprawnia proces nabywania urządzeń, stanowiąc alternatywę dla tradycyjnego rozwiązania, jakim jest kredyt czy leasing sprzętu IT. Zaangażowanie jednego dostawcy pozwala wyeliminować z usługi pośredników, dostawców, integratorów, firmę leasingową. W tym modelu jeden Partner, jakim jest Talex, zapewnia kompleksową usługę DaaS, dzięki czemu własne działy IT możesz przesunąć do ważniejszych i bardziej priorytetowych zadań. W ramach usługi korzystasz z wieloletniego doświadczenia firmy, jej kontaktów i zaplecza, dlatego wszystkie zadania są rozwiązywane szybko i sprawnie.

Zapewniamy niezbędną wydajność, dostępności i bezpieczeństwo.



- Jeden dostawca usługi – komplet korzyści
- Doradztwo na etapie doboru rozwiązań sprzętowych



- Stała miesięczna opłata, przewidywalny model kosztowy
- Płacisz za faktycznie wykorzystaną infrastrukturę
- Odciążenie wewnętrznych działów IT
- Oszczędność czasu na każdym etapie cyklu życia zasobu



- Elastyczne reagowanie na potrzeby - zamawiasz gdy potrzebujesz
- Optymalne zarządzanie cyklem życia sprzętu
- Zawsze nowoczesny i wydajny sprzęt - to zadowolenie i efektywność jego użytkowników



- W ramach DaaS otrzymujesz wsparcie najlepszych specjalistów
- DaaS gwarantuje, że zawsze korzystasz z najnowszej wersji oprogramowania
- DaaS gwarantuje narzędzia antywirusowe



- **Dostęp do Talex Cloud**

Case study

W ramach usługi DaaS w jednym z największych Banków w Polsce wdrożyliśmy i utrzymujemy od kilku lat infrastrukturę urządzeń terminalowych. Usługa przewidywała: zakup, spersonalizowanie urządzeń, dostarczenie, podłączenie i utrzymanie urządzenia zgodnie z podpisaną umową.

Przypadek 1



5 000

- Tyle urządzeń:
 - zakupiliśmy
 - zainstalowaliśmy
 - dostarczyliśmy
 - utrzymujemy



500

W tylu placówkach funkcjonują urządzenia dostarczone.



Usługi

Realizujemy pełne wsparcie sprzętowe i programowe.



Cykl życia

Realizujemy pełne wsparcie. To my zajmujemy się cyklem życia zasobu i za jego odnawienia.



Raporty

Zapewniamy szczegółowe raporty miesięczne z lokalizacji urządzeń oraz ich dostępności.



Opłata

Stać opłata zależna od ilości pracujących w oddziałach terminali w danym okresie rozliczeniowym.

Przypadek 2

Wdrożenie kiosków internetowych. Dla jednego z banków: wyprodukowaliśmy, dostarczyliśmy, zainstalowaliśmy i utrzymujemy kioski internetowe.



500

- Tyle urządzeń:
 - wyprodukowaliśmy
 - dostarczyliśmy
 - utrzymujemy



500

W tylu placówkach funkcjonują urządzenia dostarczone.



Usługi

Realizujemy pełne wsparcie sprzętowe, programowe.



Cykl życia

W ramach usługi wdrożyliśmy autorski system do zarządzania siecią urządzeń. Usługę monitorowania świadczymy również jako osobny produkt -> Patrz karta Monitoring.



Raporty

Zapewniamy szczegółowe raporty miesięczne z lokalizacji urządzeń oraz ich dostępności.



Opłata

Stać opłata zależna od ilości pracujących w oddziałach urządzeń w danym okresie rozliczeniowym.

Zaufaj nam, a twój biznes się nie zatrzyma!

**Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej – pisz na poniższy adres,
a nasz ekspert skontaktuje się z Tobą.**

email: biuro@talex.pl