

Data center kompletne

Pierwsze zetknięcie ze standardem EN 50600 jest trudne. Pięć tomów i ponad 330 stron wymagań technicznych i organizacyjnych sprawiają, że wprowadzenie wszystkich wydaje się skomplikowane, lub wręcz niemożliwe. Mnogość wymagań i odniesień do innych norm może budzić obawy związane z jego wdrożeniem. Z czasem jednak okazuje się, że właśnie dzięki obszerności oraz licznym odniesieniom normatywnym zyskujemy pełen obraz wymagań i wyzwań stojących przed naszym centrum przetwarzania danych.

W toku wdrażania wymagań standardu do istniejącego już i działającego Centrum Przetwarzania Danych Talex SA w Poznaniu mieliśmy okazję zweryfikować je do najmniejszej śrubki. Nie obyło się bez korekt, kiedy to norma narzuciła nam wymagania na poziomie wyższym od dotychczas stosowanych rozwiązań. Była to znakomita okazja dla udoskonalenia istniejącej infrastruktury. Przejście każdego tomu punkt po punkcie sprawiło, że jeszcze lepiej poznaliśmy własną infrastrukturę, lepiej dobraliśmy jej zabezpieczenia i zyskaliśmy potwierdzoną certyfikatem pewność, że dobrze wywiązaliśmy się z zadania.

Większy komfort mieliśmy przy wdrożeniu we Wrocławiu, gdzie Centrum Przetwarzania Danych Talex SA było dopiero projektowane. Standard pozwolił nam na sprawny dobór wszystkich komponentów w sposób, który nie pozostawił nam żadnych wątpliwości co do tego, że stosujemy najlepsze możliwe rozwiązania.

Czy moje dane są bezpieczne?

I czy będą dostępne zawsze, kiedy wymaga tego mój biznes? To pytania nieustannie zaprzątające myśli każdego menedżera, któ-

rego przedsiębiorstwo zależy od systemów informatycznych.

Kiedy już zdecydujemy się na outsourcing usług IT, postanowimy przekazać swoje dane i systemy w ręce profesjonalistów, w głowie każdego szefa rodzą się kolejne pytania. Na przykład czy dostawca, którego wybrałem, nie zawiedzie, kiedy pojawią się trudności?

Każdy kolejny rok pokazuje, że nawet największych i najbardziej renomowanych dostawców spotykają zdarzenia, które powodują znaczne przerwy w dostępności usług, czy wręcz doprowadzają do utraty danych klientów. Często są to sytuacje, na które dostawca był pozornie przygotowany, np. brak zasilania, kiedy pojedynczy komponent lub scenariusz eksploatacji zabezpieczeń układu zasilania spowodował, że pomimo sprawnych agregatów, działających UPS-ów doszło do przerwy w działaniu. Nie raz słyszeliśmy o incydentach związanych z niewłaściwym działaniem systemu gaszenia, który zamiast ochronić centrum danych, doprowadził do niedostępności usług i utraty danych. Jasno sprecyzowane klasy standardu EN 50600: dostępności, ochrony, efektywności energetycznej, pozwalają dobrać dostawcę idealnie wpasowującego się w wymagania konkretnego biznesu.

Standard EN 50600 stanowi spójną i logiczną całość, obejmującą wszystkie elementy projektowania, urządzania i eksploatacji centrów danych tak, aby nic, co może zakłócić działanie, nie zostało pominięte. Pozwala na całościowe spojrzenie na obiekt, jego projekt, infrastrukturę, funkcjonowanie. Zaczynając od kwestii związanych z położeniem obiektu i właściwościami jego konstrukcji, poprzez wyeliminowanie wszystkich pojedynczych punktów awarii i ograniczenie dostępu osób

nieuprawnionych, a na właściwym zarządzaniu energią kończąc. Wymagany poziom separacji systemów, urządzeń i stref funkcjonalnych gwarantuje, że pojedyncze zdarzenie, czy to awaria, czy zdarzenie losowe, czy też celowe działanie, nie przerwie działania centrum danych i dostępności świadczonych usług.

Korzyści ze standaryzacji

Standard EN 50600 zapewnił nam jasne wymagania odnośnie do zamawianych elementów konstrukcji i wyposażenia data center bez konieczności prowadzenia dodatkowych analiz. Pomimo pozornie restrykcyjnych wymagań co do wytrzymałości stropów, okien czy drzwi po pełnej implementacji mamy pewność, że centrum danych pozostanie dostępne w pełnym zakresie świadczonych dla klientów usług, ale będzie niedostępne dla tych, którzy te usługi chcieliby sabotować. Właściwy poziom redundancji i optymalne rozmieszczenie infrastruktury, dobór dodatkowych zabezpieczeń oparty na szczegółowej, rozbudowanej analizie ryzyka gwarantują, że żaden, nawet najmniejszy element infrastruktury nie doprowadzi do przerwy w dostępności.

Wymagania EN 50600 zmuszają do szerokiego spojrzenia na centrum danych, przyjrzenia się naszym dostawcom nie tylko z punktu widzenia umów SLA, ale choćby rozmieszczenia elementów ich infrastruktury, od których zależą nasze usługi. Wartością nie do przecenienia z posiadania Certyfikatu EN 50600 jest położenie dużego nacisku na przewidywanie scenariuszy zdarzeń i konieczność przyjrzenia się każdej, nawet pozornie mało istotnej kwestii, która w chwili wystąpienia incydentu okazuje się kluczowa.



MICHAŁ JAKŚ,
CSO Talex SA