

Drodzy Akcjonariusze

Wstęp

Sytuacja na rynku IT w minionym roku była zdecydowanie bardziej stabilna niż w 2012 r. jednak wiele przedsiębiorstw nadal z dystansem podchodziło do decyzji zakupowych i mimo dobrej sytuacji na rynku często wstrzymywało wydatki inwestycyjne. Na taką sytuację wpływało otoczenie gospodarcze, w tym groźba powrotu kryzysu gospodarczego czy niestabilność strefy euro.

Światowy kryzys finansowy spowodował zauważalny wzrost znaczenia outsourcingu IT jako próby optymalizacji wydatków na informatykę. Przedsiębiorcy stale poszukają możliwości ograniczenia kosztów, co wpływa także na próby przekazania obsługi IT do partnera zewnętrznego. Rynek usług outsourcingowych jest nieustannie monitorowany i weryfikowany, dzięki czemu klienci dysponują najnowszymi wynikami badań nad tym segmentem usług. Usługi outsourcingowe stanowią często bardzo ważny element w budowie długoterminowych strategii biznesowych. Firmy na całym świecie poszukują dostawców usług IT, którzy w bezpieczny sposób będą mogli wspierać ich wewnętrzne procesy czy infrastrukturę techniczną. W kontekście globalnego poszukiwania coraz to nowych miejsc, w których można realizować usługi IT w modelu outsourcingowym, na szczególną uwagę zasługują badania dotyczące bezpiecznej i optymalnej lokalizacji dla takich usług. Na czele listy najbezpieczniejszych miast plasuje się cały region Europy Środkowej i Wschodniej (CEE), co wskazuje na to, że outsourcing w tym regionie jest interesujący nie tylko dla rodzimych firm, ale także dla parterów na całym świecie.

W nadchodzącym okresie Spółka planuje dalej konsekwentnie koncentrować swoją działalność na outsourcingu usług informatycznych, świadczeniu usług integracyjnych w zakresie technologii informatycznych oraz produkcji oprogramowania. Traktując usługi outsourcingowe jako jeden ze strategicznych kierunków rozwoju, Spółka konsekwentnie, od kilku już lat, rozwija kompetencje i niezbędną infrastrukturę techniczną.

Nasze wyniki w roku 2013

W 2013 roku Spółka odnotowała znacząco wyższe przychody ze sprzedaży aniżeli w 2012 (wzrost o około 24%). Struktura przychodów ze sprzedaży zmieniła się co prawda na niekorzyść przychodów ze sprzedaży usług, gdyż stanowiły one 35,6% wszystkich przychodów ogółem (w 2012 roku było to 40,3%), jednakże co warto podkreślić, same przychody ze sprzedaży produktów (usług) osiągnęły wyższy poziom aniżeli w roku poprzednim, wzrosły one o 9,4%. Wzrosła również

marża na sprzedaży usług z 21,1% w roku 2012 do 32,7% w roku 2013. Wzrost marży na usługach został w Spółce osiągnięty dzięki przeprowadzonym wewnątrz Spółki zmianom organizacyjnym, mających na celu optymalizację procesów świadczenia usług serwisowych infrastruktury IT. W ramach przeprowadzonej optymalizacji, Spółka mogła między innymi zrezygnować z większości podwykonawców i realizować wykonywane przez nich usługi samodzielnie, co wpłynęło na redukcję kosztów spółki i wynik finansowy ubiegłego roku. Należy również podkreślić, że przychody ze sprzedaży towarów i materiałów wzrosły w Spółce o około 33,4% w odniesieniu do minionego roku. Spółka osiągnęła również wyższą rentowność ze sprzedaży towarów i materiałów, kształtującą się na poziomie około 6,1%.

Nasi klienci i dostawcy

Podobnie jak w latach ubiegłych, nasza oferta skierowana jest głównie do dużych i średnich przedsiębiorstw, głównie rynku finansowego (60,94 % przychodów) oraz administracji publicznej (10,24 % przychodów). Analogicznie jak w okresie poprzedniego roku, kolejne, znaczące źródło obrotów Spółki stanowi sektor handlu i usług (18,36 %).

Strategia Spółki zakłada, że znaczna część jej działalności opiera się na stałej, wieloletniej i kompleksowej obsłudze w zakresie informatyki dużych podmiotów gospodarczych. Staramy się zwiększać liczbę klientów kluczowych oraz generować część przychodów ze współpracy z wieloma mniejszymi kontrahentami, unikając w ten sposób ryzyka związanego z uzależnieniem od dużych klientów.

Spółka w minionym roku podpisała szereg kolejnych, znaczących dla przedsiębiorstwa umów. Spółce udało się pozyskać kolejnych klientów oraz podpisać kolejne wieloletnie umowy z dotychczasowymi partnerami biznesowymi Spółki, w tym umów na dalszą konsolidację usług informatycznych i utrzymywanie środowisk IT klienta. Na szczególną uwagę zasługuje umowa zwarta z Politechniką Poznańską, której przedmiotem jest kompleksowa obsługa informatyczna w modelu outsourcingu IT.

Naszymi głównymi dostawcami od wielu lat są polskie i światowe koncerny informatyczne takie jak Microsoft, Hewlett Packard, IBM, Dell Computer, Lenovo, Fujitsu i inne. Nie jesteśmy w znaczący sposób uzależnieni od dostawców, a towary nabywać możemy na zbliżonych warunkach handlowych od alternatywnych dystrybutorów.

Nasze kompetencje

Zaufanie i uznanie klientów wynika z kwalifikacji i kompetencji naszych pracowników. Dziedzina technologii informatycznych jest jedną z najszybciej

rozwijających się dziedzin nauki. Nieustannie pojawiają się nowe produkty i technologie. W naszej Spółce zawsze docenialiśmy znaczenie nieustannego podnoszenia kwalifikacji i zdobywania nowych autoryzacji.

Posiadamy podpisane umowy partnerskie z prężącymi na świecie producentami sprzętu i oprogramowania. Nasi inżynierowie, uczestnicząc w specjalistycznych kursach i szkoleniach oraz zdając egzaminy kwalifikacyjne, zdobywają wiedzę i umiejętności owocujące później w kontaktach z klientami. Lista certyfikatów uzyskiwanych przez naszych pracowników ciągle się rozszerza.

Ciągła dbałość o rozwój infrastruktury umożliwia nam oferowanie naszym klientom najbardziej zaawansowanych usług. Dotyczy to szczególnie usług outsourcingowych, realizowanych w naszym Centrum Przetwarzania Danych (Data Center). Nasze kompetencje w zakresie realizacji usług outsourcingowych, oparte o międzynarodowe standardy i wsparte certyfikatami naszych inżynierów oraz nasze zasoby i infrastruktura w tym zakresie, stanowią atrakcyjną ofertę dla kluczowych klientów sektora finansowego i przemysłowego.

Plany na rok 2014

W roku 2014 planujemy dalej rozwijać nasze Data Center aby umacniać pozycję firmy w segmencie usług outsourcingu IT. Zgodnie bowiem z prognozami analityków, tradycyjne technologie informatyczne zaczną tracić na znaczeniu, a dominującymi nurtami okażą się takie rozwiązania jak Cloud Computing, SaaS czy rozwiązania mobilne.

W 2013 roku Spółka uruchomiła projekt pod nazwą „Utworzenie Centrum IT świadczącego nowoczesne usługi”. W ramach projektu planowane jest wdrożenie nowych innowacyjnych usług oraz udoskonalenie już oferowanych przez Spółkę usług w ramach tzw. „cloud computing”. Ten wysoce innowacyjny projekt jest w pełni zgodny z polityką UE i spowoduje utworzenie w Spółce szeregu nowych wysoko specjalizowanych stanowisk pracy. W ramach projektu zrealizowane będą inwestycje polegające na rozwoju zasobów i narzędzi informatycznych Spółki, optymalizacji realizowanych procesów a także rozbudowa istniejącej już infrastruktury biurowej i technicznej Spółki. Spółka otrzymała na ten cel dofinansowanie unijne w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, oś priorytetowa 4 "Inwestycje w innowacyjne przedsiębiorstwa", działanie 4.5 "Wsparcie inwestycji o dużym znaczeniu dla gospodarki", poddziałanie 4.5.2 "Wsparcie inwestycji w sektorze usług nowoczesnych".

W trosce o zapewnienie jak najwyższej jakości usług, Spółka utrzymuje certyfikat potwierdzający, że świadczone przez nas usługi IT zarządzane są zgodnie z normą ISO 20000. Zakres oferowanych przez nas usług serwisowych i wsparcia technicznego jest stale poszerzany, nadto Spółka w minionym roku pomyślnie

przeszła proces re-certyfikacji poszerzonego katalogu usług na zgodność z aktualną wersją normy, tj. ISO 20000:2011.

Jesteśmy otwarci na możliwości jakie, niesie za sobą pozyskanie wsparcia finansowego pochodzącego z programów unijnych. Osiągnięte w tym zakresie doświadczenie upewnia nas w przekonaniu by nadal podążać w tym kierunku.

Podsumowanie

Rok 2013 był dla naszej Spółki rokiem realizacji wielu trudnych wyzwań, których powodzenie zaowocowało osiągniętymi wynikami finansowymi. Był to również rok kontynuacji rozbudowy naszej infrastruktury, a także ciągłego podnoszenie kompetencji. Pozyskaliśmy nowych klientów i zrealizowaliśmy kilka dużych projektów.

Szczegółowe informacje na temat działalności Spółki zamieszczone są w sprawozdaniu za rok 2013, do analizy których gorąco zachęcam.

Bardzo dziękuję wszystkim Akcjonariuszom za okazane nam zaufanie, szczególnie w ostatnim, bardzo znamienym okresie. Pragnę zapewnić, że dokładamy wszelkich starań by stale umacniać naszą pozycję na rynku. Liczymy, że nasze działania przełożą się na dalszy rozwój firmy, co zaowocuje nowymi kontraktami i dobrymi wynikami w obecnym roku.

*Z poważaniem
Janusz Gocałek
Prezes Zarządu*